

Звіт про результати діяльності КНП «ЦПМСД №5 м.Вінниці»

за 2021 рік.

КНП «ЦПМСД №5 м.Вінниці» обслуговує задеклароване дитяче та доросле населення згідно договору з НСЗУ № 0000-690Р-М000 від 01.04.2021 р. про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Структурні підрозділи

Адміністрація:

- Директор
- Медичний директор
- Заступник медичного директора з ЕТН
- Заступник медичного директора з ОМР
- Головний бухгалтер
- Головна медична сестра
- Інспектор з кадрів
- Бухгалтерія
- Інформаційно-аналітичний відділ медичної статистики
- Юрист
- Інженер з ОП

Лікувально-профілактичний підрозділ:

- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини №1
- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини №2
- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини №3
- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини №4
- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини №5
- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини №6
- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини №8
- Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини №9
- Пункт невідкладної медичної допомоги

Допоміжні діагностичні та лікувальні підрозділи:

- Клініко-діагностична лабораторія (доросла та дитяча)
- Флюорографічний кабінет
- Кабінет ультразвукового дослідження
- Кабінет функціональної діагностики
- Процедурний кабінет
- Кабінет щеплень
- Оглядовий кабінет жіночий

Господарські підрозділи, допоміжні кабінети.

На території Центру розміщені 2 кафедри Вінницького національного медичного університету ім. М.І.Пирогова (кафедра пропедевтики дитячих хвороб та догляду за хворими дітьми та кафедра дитячих інфекційних хвороб).

Демографічні показники

Згідно даних ЦСУ станом на 01.01.2022р центр обслуговує населення в кількості 74173 чол.

Декларації уклали 70925чол, що становить 95,4% від затвердженого ДОЗ населення.

Показник народжуваності за 2021 р. по закладу складає 7,74‰

Загальний коефіцієнт смертності по центру склав 12,0‰,

Природний приріст населення від'ємний і складає – 4,26

Показник постнеонатальної смертності складає у 2021 р. – 0‰.

Показник смертності дітей першого року життя (в пологових будинках)-3,5‰

Дитяча смертність 0-17 років у 2021 році складає 0,29‰

Позитивним є відсутність смертності до 1 доби в стаціонарі, та відсутність смертності вдома дітей 1-го року життя які знаходились під наглядом лікарів закладу.

Структура причин смертності дорослого населення

I місце – хвороби системи кровообігу 62,2%;

II місце – хвороби органів дихання

(в тому числі від Covid-19) 20,9%.

III місце – новоутворення 14,0%;

IV місце – травми, отруєння, нещасні випадки 1,7%;

V місце - хвороби системи травлення 0,7%;

VI місце – інші хвороби 0,5%

Інвалідність.

Показник інвалідності дитячого населення 0-17 р.в 2021 році складає 180,9 на 10 тис. нас. В закладі зареєстровано 311 дітей-інвалідів. Рівень первинної інвалідності дитячого населення у 2021 році дещо зріс і складає 20,9 на 10 тис. нас. (у 2020 р. -14,4 на 10 тис.нас.)

в т.ч. зареєстровано 8дітей-інвалідів першого року життя або 22% серед вперше взятих на облік.

Структура дитячої інвалідності має наступний вигляд:

I місце - вроджені аномалії	34,1%
II місце - хвороби ендокринної системи	16,1%
III місце - хвороби нервової системи	15,1%
IV місце - хвороби вуха та сосковидного відростку	7,7%
V місце - інші	27,0%

По закладу у 2021 році зареєстровано також 4004 інвалідів старше 18 років. Показник складає 702,7 на 10 тис. нас., у 2020 р. – 672,7 на 10 тис. нас.

Первинна інвалідність дорослого населення у 2021 р. складає 22,1 на 10 тис. нас. у 2020 році – 16,4 на 10 тис. нас.

У 2021 р. показник первинної інвалідності у працездатному віці склав 20,1 на 10 тис. нас., у 2020 році – 15,7 на 10 тис. нас. (ріст на 22%).

Імунопрофілактика.

У 2021 році питома вага дітей 1-го року життя, яким закінчено проведення первинного вакцинального комплексу становить 56,0% від підлягаючих.

Кількість дітей охоплених туберкулінодіагностикою складає у 2021 році 3622 або 424,2 на 1000 дітей, що підлягали.

У 2021 р. вакциновано від Covid-19 1 дозою 31392 особи. Двома дозами вакциновано 28385 осіб або 47,4% дорослого населення.

Санітарно-освітня робота.

У 2021 році проведено 8 навчальних заходів (семінарів, конференцій). Проведено бесід – 26260.

Фінансування.

1. Інформація про напрями, за якими використовувались кошти отримані від НСЗУ в 2021 році за надання первинної медичної допомоги

Основні напрями використання коштів, отриманих від НСЗУ є:

- витрати на оплату праці працівників - 33409,2 тис. грн.
- нарахування на заробітну плату – 7200,2 тис. грн.
- витрати на придбання медикаментів та перев'язувальних матеріалів –1517,8 тис. грн.
- витрати на придбання предметів, матеріалів, інвентарю –1109,4 тис. грн.
- оплата послуг, крім комунальних платежів - 1109,4 тис. грн.
- інші видатки (відрядження, харчування, інші) – 14,8 тис.грн.
- витрати на соціальне забезпечення (пільгова пенсія) -18,8 тис.грн.
- придбання основних засобів – 784,1тис. грн.

За 2021 рік придбано основних засобів:

- Легковий автомобіль Peugeot 301- 1 шт
- Автоматичний зовнішній дефібрилятор AED 7000 - 1 шт
- Біохімічний аналізатор "Фотометр " МБА-540"-1шт
- Центрифуга ОПн- 3.04– 2 шт
- Ноутбуки – 2 шт
- Комп'ютерний комплекс- 5 шт

Забезпеченість автомобілями:

Всього в центрі ПМСД є в наявності 8 автомобілів, що складає 100% від загальної потреби.

Табель оснащення

Медичне обладнання та устаткування підприємства відповідає табелю оснащення, розробленого згідно наказу МОЗ України від 26.01.2018р. №148 в редакції наказу МОЗ України від 10.12.2020р. №2857.

По основному списку табелю матеріально-технічного забезпечення закладу відповідно до проведеної інвентаризації підприємство забезпечено на 100%.

По додатковому списку табелю матеріально-технічного забезпечення укомплектованість складає 25-200%.

Договори з НСЗУ за 2021 рік та фінансування підприємства за договорами:

1. В 2021 році з НСЗУ укладений договір від 01.04.2021 №0000-690Р-М000 «Про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій» За цим договором надавались медичні послуги по первинній медичній допомозі За рік укладено 4 додаткових угоди про внесення змін до договору.

За договором отримано 44945,0тис.грн. за послуги по наданню первинної медичної допомоги населенню.

2. В 2021 році з НСЗУ укладений договір № 3314-E421-P000 від 29.04.2021р. «Про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій»
За цим договором надавались послуги по вакцинації населення від Covid-19.

За рік укладено 3 додаткових угоди про внесення змін до договору.

За договором отримано 1575,8тис.грн. за надані послуги вакцинація

Залишок коштів на 01.01.2022 р – 6026,7тис. грн.

Автоматизовані робочі місця та доступ до Internet.

Робочі місця лікарів первинної ланки, завідуючих амбулаторіями, бухгалтерії, медичної статистики, секретаря, кабінети директора та заступників директора, ФГ кабінет, кабінети УЗД та кардіографії, кабінети щеплень, лабораторії комп'ютеризовані та мають доступ до Інтернету. Ведеться електронний реєстр пацієнтів та електронна карта на кожного пацієнта в МІС «Доктор Елекс» та в електронній системі охорони здоров'я (ЕСОЗ).

Проведення перевірок контролюючими органами

Протягом 2021 року роботу лікарів закладу моніторує проект «Ревізіон». Отримано 240 відгуків, з них 91,2% позитивних. При аналізі негативних звернень з'ясовано, що в більшості випадків пацієнти незадоволені відношенням, бажають, щоб їм приділяли більше уваги, частина відносяться до так званих «конфліктних» пацієнтів.

Результати статистичних ревізій.

За звітний період в закладі працівниками ІАВ МС проведено 12 статистичних ревізій. Перевірено якість ведення 8 облікових медичних форм в закладі, а саме: ф.025/о; ф. 106/о; ф. 151/о, ф.112/о; ф.027/о; ф.028-1/о, ф.115/о, ф.063/о. Якість ведення медичної документації покращується.

Вся перевірена вищезазначена медична облікова документація відповідає затвердженим наказами МОЗ України зразкам.

Мережа закладу

26.03.2021 року згідно рішення сесії Вінницької міської ради №356 територіальна громада села Вінницькі Хутори Вінницького району Вінницької області добровільно приєдналась до територіальної громади міста Вінниці.

В результаті амбулаторія ЗПСМ села Вінницькі Хутори увійшла в структуру КНП «ЦПМСД №5 м. Вінниці» з населенням 7342 особи, з них задекларовано 5233 особи (71%)

На сьогоднішній день в центрі створено 9 амбулаторій, 7 з яких відокремлені, ми маємо одну із найбільших мереж амбулаторій.

У всіх амбулаторіях функціонують кабінети щеплень, процедурні та маніпуляційні кабінети .

Розподіл задекларованого населення між амбулаторіями по зеленому списку на 31.12.2021р.

Назва підрозділу	Кількість населення	% до затвердженого населення
АЗПСМ №1	12548	109%
АЗПСМ №2	8212	90,8%;
АЗПСМ №3	11278	101%
АЗПСМ №4	9354	96%
АЗПСМ №5	6564	90%
АЗПСМ №6	8931	99%
АЗПСМ №7	7716	96%
АЗПСМ №8	1090	84%
АЗПСМ №9	5233	71%

Доступність

Відповідно до міської програми «місто Вінниця зручне для всіх», приміщення центру стали більш доступні для людей з інвалідністю.

- Входи в амбулаторії обладнані пандусами,
- Санітарні кімнати пристосовані для людей з обмеженими фізичними можливостями, облаштовані допоміжними пристроями, встановлено кнопку виклику персоналу.
- Наявна візуальна інформація про розташування пристосованих місць та послуг, промарковані перша та остання сходинки.
- Організовано скайп-зв'язок для обслуговування людей з глухотою. 07.11.2021 р. укладено договір про співпрацю з громадською організацією «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих» для допомоги у спілкуванні з такими пацієнтами.
- Наявний у всіх амбулаторіях рельєфно-крапковий тактильний шрифт Брайля з позначенням всіх кабінетів та побутових кімнат .
- Амбулаторія на І пров. Українському розміщена на другому поверсі, у зв'язку з чим, за сприяння міської влади та спів фінансування Вінницької обласної громадської молодіжної організації «Гармонія» в 2015р було проведено реконструкцію амбулаторії з встановленням унікального зовнішнього підйомника.

Упорядкування території

Для більшої привабливості закладу та комфортних умов перебування пацієнтів планується:

- Взяти участь у 2022 рр. в проекті громадських ініціатив щодо упорядкування території Центру – до 1 млн грн.

Безперервність надання медичної допомоги

Невідкладна допомога населенню надається бригадами сімейних лікарів щоденно у робочі дні з 8:00 до 20:00 год.

Організовано надання меддопомоги бригадами чергових лікарів у вихідні дні з 9:00 до 16:00, та святкові з 9:00 до 13:00, що дозволило зменшити кількість звернень в приймальні відділення клінічних лікарень.

Кабінети щеплень від Covid-19 працюють у робочі дні з 09:00 до 20:00 год., (у вихідні дні з 09.00 до 16.00 год за адресою Замостянська 49)

Центр забезпечений автомобілями для надання меддопомоги, медикаментами, пульсоксиметрами, ЕКГ та іншою необхідною апаратурою та розхідними матеріалами.

КАДРОВА ПОЛІТИКА

Основна мета: забезпечення якісних послуг, орієнтованих на пацієнтів, формування конкурентоспроможного колективу.

Дії:

- Акредитаційною комісією при департаменті охорони здоров'я та реабілітації Вінницької обласної державної адміністрації від 29.09.2021р. було присвоєно вищу акредитаційну категорію VI №000026
- Система безперервного професійного навчання, застосування принципів доказової медицини, участь в конференціях, практичних семінарах.
- Оволодіння лікарями ЗПСМ знань по суміжним спеціальностям, направлення лікарів на курси спеціалізації, тематичного удосконалення по кардіології, функціональній діагностиці, УЗД-діагностиці та ін.
- Орієнтація на профілактику захворювань.
- Активізація виступів в ЗМІ (онлайн) щодо попередження розповсюджених захворювань, уникнення ускладнень, шкідливості самолікування, пропаганді здорового способу життя, інформування щодо реформування в системі охорони здоров'я.
- Активне наповнення сайту Центру щодо діяльності підприємства, спектру надання медичних послуг, відомостей про лікарів та відомостей актуальних змін.
- Проведення заходів та постійної роз'яснювальної роботи в колективі з питань запобігання корупції.

Основна задача керівництва Центру:

- підвищення якості надання послуг
- залучення більшої кількості клієнтів
- моніторинг звернень громадян
- з'ясування причин незадоволення пацієнтів
- пошук шляхів вирішення проблеми.

Дії:

- проведення анкетування пацієнтів,
- моніторинг звернень громадян,
- з'ясування причин незадоволення пацієнтів,

- прийняття управлінських рішень.

Плани (після карантину):

- Проведення психологічних тренінгів для персоналу по правилам спілкування з пацієнтами та надання вчасної психологічної допомоги
- Проведення тренінгів по невідкладній медичній допомозі з залученням Вінницького обласного центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф.
- подальше оновлення матеріально – технічної бази закладу та впровадження енергоефективних технологій.
- Соціальний захист співробітників – упровадження індивідуального страхування працівників

Забезпечення фінансової стійкості закладу:

Задача:

- Залучення більшої кількості пацієнтів, що заключили декларації для збільшення фінансових надходжень.
- Формування та виконання фінансового плану підприємства.
- Ефективно використовувати наявні кошти.
- Розробити та затвердити платні послуги.
- Приймати участь у грантових пропозиціях, співпрацювати з страховими компаніями, спонсорами для залучення додаткових коштів.