

**Звіт про результати діяльності  
КНП «ЦПМСД №5 м. Вінниці»  
за 2020 рік.**



**Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5 м. Вінниці» (скорочено КНП «ЦПМСД №5 м. Вінниці») є закладом охорони здоров'я - комунальним унітарним некомерційним підприємством, що надає медичну допомогу населенню, вживає заходів із профілактики захворювань населення та підтримання громадського здоров'я. Підприємство засноване на комунальній власності територіальної громади м. Вінниці, є неприбутковим та не має на меті отримання доходів (прибутків). Основною метою створення Підприємства є надання первинної медичної допомоги та здійснення медичного обслуговування населення, що постійно проживає на території м. Вінниці, а також вжиття заходів з профілактики захворювань населення та підтримки громадського здоров'я. В своїй роботі керується законодавством України та Статутом.**

## **Структура підприємства**

### **Адміністрація:**

- Директор
- Т.в.о.медичного директора
- Заступник медичного директора з ЕТН
- Головний бухгалтер
- Головна медична сестра
- Інспектор з кадрів
- Бухгалтерія
- Інформаційно-аналітичний відділ медичної статистики
- Юрист

### **Лікувально-профілактичний підрозділ:**

- Амбулаторії загальної практики-сімейної медицини №1
- Амбулаторії загальної практики-сімейної медицини №2
- Амбулаторії загальної практики-сімейної медицини №3
- Амбулаторії загальної практики-сімейної медицини №4
- Амбулаторії загальної практики-сімейної медицини №5
- Амбулаторії загальної практики-сімейної медицини №6
- Амбулаторії загальної практики-сімейної медицини №8
- Пункт невідкладної медичної допомоги

### **Допоміжні діагностичні та лікувальні підрозділи:**

- Клініко-діагностична лабораторія (доросла та дитяча)
- Флюорографічні кабінети
- Кабінет ультразвукового дослідження

- Кабінет функціональної діагностики
- Процедурний кабінет
- Кабінет щеплень
- Оглядовий кабінет жіночий

**Господарські підрозділи, допоміжні кабінети.**

КНП «ЦПМСД №5 м. Вінниці» обслуговує задеклароване дитяче та доросле населення згідно договору з НСЗУ № 0000-7235-M000 про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій згідно укладених декларацій :

**Розподіл задекларованого населення між амбулаторіями  
по зеленому списку:**

	Кіл-сть декларацій	%
АЗПСМ №1	11761	96,32%
АЗПСМ №2	9068	73,24%
АЗПСМ №3	10750	97,99%
АЗПСМ №4	9037	84,22%
АЗПСМ №5	6433	90,28%
АЗПСМ №6	8449	95,54%
АЗПСМ №7	7580	99,65%
АЗПСМ №8	1083	84,14%
Всього	64161	90,16 %

**Кількість населення по закладу згідно наказу ДОЗ ВМР**

**від 18.08.2020 року № 164 разом з смт. Десна станом на 2020 рік**

№ п/п	Найменування	Все населення

		обидві статі	чоловіки	жінки
А	Б	1	2	3
1	Всього	71161	32501	38660
2	18 і старше	57989	25725	32264
3	Діти та підлітки (0-17 р.)	13172	6776	6396
4	Підлітки 15-17	2217	1134	1083
5	Діти до року	602	296	306
6	Діти 0-14	10955	5642	5313
7	Працездатного віку	48528	22570	25958
8	Старше працездатного віку	10247	3612	6635
9	Жінки фертильного віку (15-49)	19071		19071

**ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ  
КНП "ЦПМСД № 5 м. Вінниці"  
за 2020 р. в порівнянні з 2019 роком.**

Показники	за 2020 р.		за 2019 р.	
	Абсолютні числа	Показники	Абсолютні числа	Показники
Кількість дітей 0-14 років всього	10955		11207	
Підлітки	2217		1953	
Кількість дітей 1-го року життя всього	602		642	
Кількість дітей 0-17 років всього	13172		13160	
Дорослі	57989		57485	
Всього по центру	71161		70645	
в т.ч. працездатного віку	48528		42066	

### Забезпеченість кваліфікованими кадрами

Показники	за 2020 р.		за 2019 р.	
	Абсолютні числа	Показники	Абсолютні числа	Показники
Забезпеченість сімейними лікарями на 10 тис.нас.	51	7,1	52	7,3
Забезпеченість середнім медичним персоналом (на 10 тис. нас.)	88	12,3	93	13,6
Склад лікарів по категоріям:	64		63	
Вища	26	40,6	24	38,1
Перша	9	14,7	8	12,7
Друга	10	15,6	6	9,5
без категорії	19	29,1	25	39,7
Укомплектованість штатних посад лікарів (%)		90,0		86,9
Укомплектованість штатних посад середнього медичного персоналу (%)		78,4		81,2

### Демографічні показники

Показники	за 2020 р.		за 2019 р.	
	Абсолютні числа	Показники	Абсолютні числа	Показники
Середня народжуваність	583	615	618	636
Смертність немовлят, (%) (до 1 року)	3	4,87	2	3,14

Смертність немовлят без пологових будинків, (‰)	1	1,6	0	0
Кількість смертних випадків вдома до 1 року (%)	0	0	0	0
Смертність дітей 0-17 р.(‰) (по об'єднанню)	6	0,45	6	0,45
Смертність дорослих (на 1 тис. дор.н.)(‰)	632	10,9	580	10,1
питома вага померлих осіб працездатного віку (від всіх померлих дорослих) (%)	47	7,4	73	12,6

### Поширеність хвороб

Показники	за 2020 р.		за 2019 р.	
	Абсолютні числа	Показники	Абсолютні числа	Показники
Поширеність хвороб (загальна захворюваність) всього населення (на 10 тис. нас.)	67277	9454,2	80668	11418,7
діти 0-14 років (на 10 тис. д.н.)	9617	8778,6	19890	17747,8
<b>Діти 0-17р.</b>	11484	8718,4	22789	17316,9
<b>Дорослі</b>	55793	9621,3	57879	10068,5
<b>I</b>	22271 кровообіг	3840,6	20210 кровообіг	3515,7
<b>II</b>	6961 К.М.С.	1200,4	11243 орг.дих.	1955,8
<b>III</b>	6451 орг.дих.	1112,5	6379 КМС	1109,7

гіпертонічна хвороба	8727	1504,9	9298	1617,5
<b>ІХС</b>	7852	1354	7583	1319,1
гострий інфаркт міокарду	67	11,6	65	11,3
інсульты	177	30,5	188	32,7

### Первинна захворюваність

Показники	за 2020 р.		за 2019 р.	
	Абсолютні числа	Показники	Абсолютні числа	Показники
Захворюваність (первинна) всього населення (на 10 тис. нас.)	17508	2460,3	38634	5468,7
Захворюваність (первинна) дітей від 0 до 14 років (на 10 тис. дит. нас.)	6259	5713,4	14911	13305,1
Підлітки	851	3838,5	1672	8561,2
Дорослі	10398	1793	22051	3836
Хвороби органів дихання	5304	914,7	9328	1622,7

Хвороби системи кровообігу	1075	185,4	3845	668,8
Хвороби кістково-м'язової системи	773	133,3	2235	388,8
гіпертонічна хвороба	597	103	1848	321,5
ІХС	196	33,8	1258	218,8
Інфекційна захворюваність Діти (0-17 р.) (без грипу та ГРЗ) на 10 000 дит. нас.	244	185,2	516	392
Дорослі	242	41,7	296	51,5
Захворюваність дітей 1-го року життя (на 1 тис.нас.)	579	961,8	1553	2419

### Інвалідність

Показники	за 2020 р.		за 2019 р.	
	Абсолютні числа	Показники	Абсолютні числа	Показники
Кількість дітей-інвалідів з 0 до 17-ти років на 10 тис.нас	295	224	319	242
з них , що стали інвалідами вперше	19	14,4	31	24
Кількість дорослих інвалідів	3901	672,7	3760	654
з них, що стали вперше	95	16,4	178	30,9
в т.ч. у працездатному віці	76	15,7	138	32,8

### Імунопрофілактика

Показники	за 2020 р.		за 2019 р.	
	Абсолютні числа	Показники	Абсолютні числа	Показники
Питома вага щеплень дітей 1-го року життя (від підлягаючих) (%) (АКДП, АаКДП)	540	95,1	648	98,8
Охоплення туберкулінодіагностикою дитячого населення на 1000 дітей, що підлягає (0-14 р.)	4943	534,8	3196	411,6

### Захворюваність на туберкульоз

Показники	за 2020 р.		за 2019 р.	
	Абсолютні числа	Показники	Абсолютні числа	Показники
Захворюваність на туберкульоз на 100 тис. нас.	12	16,9	15	21,2
<b>ВСЬОГО НАСЕЛЕННЯ</b>				
Захворюваність на туберкульоз на 100 тис. нас. (0-17р.)	0	0	0	0
<b>ВСЬОГО</b>				
з них занедбані форми	0	0	0	0
Захворюваність на туберкульоз дорослих на 100 тис. нас.	12	20,7	15	26,1
з них занедбані форми (%)	4	33,3	3	20

### **Онкозахворюваність населення**

Показники	за 2020 р.		за 2019 р.	
	Абсолютні числа	Показники	Абсолютні числа	Показники
Онкозахворюваність населення на 100 тис. нас. ВСЬОГО	2079	2921,5	2114	2992,4
в т.ч. вперше	201	282,5	187	264,7
з них виявлені візуальні форми онкозахворювань	32	45,0	74	104,7
в т.ч. занедбаних (%)	2	6,2	1	1,4
Онкозахворюваність дорослого населення на 100 тис. нас. ВСЬОГО	2063	3 557,5	2101	3 654,9
в т.ч. вперше	199	343,2	185	321,8
з них виявлені візуальні форми онкозахворювань	32	55,2	74	128,7
в т.ч. занедбаних (%)	2	6,2	1	1,4

### **Договори с НСЗУ за 2020 рік та фінансування підприємства за договорами:**

1. В 2020 році з НСЗУ укладений договір від 24.01.2020 №0000-7235-М000 «Про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій» За цим договором надавались медичні послуги по первинній медичній допомозі

За рік укладено 4 додаткових угоди про внесення змін до договору.

За договором отримано 38175,0 тис.грн. за послуги по наданню первинної медичної допомоги населенню.

2. В 2020 році з НСЗУ укладений договір № 3193-E520-P000 від 22.05.2020р. «Про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій»

За цим договором надавались послуги мобільними медичними бригадами, що створені для реагування на COVID-19.

За рік укладено 3 додаткових угоди про внесення змін до договору.

За договором отримано 2165,0 тис.грн. за надані послуги мобільними бригадами пацієнтам з підозрою на гостру респіраторну хворобу, спричинену корона вірусом SARS-Cov-2

Залишок коштів на 01.01.2020р – 4976,4 тис. грн.

### **Організація роботи підприємства в умовах надання медичної допомоги пацієнтам з гострою респіраторною хворобою, спричиненою коронавірусом SARS-Cov-2.**

В умовах підвищеної захворюваності на гостру респіраторну хворобу, спричинену коронавірусом SARS-Cov-2, в закладі здійснювалась робота по трьох напрямках:

1. Надання медичної допомоги пацієнтам, хворим на гостру респіраторну хворобу, спричинену коронавірусом SARS-Cov-2:

- робота організована згідно стандартів медичної допомоги в амбулаторно-поліклінічних умовах, затверджених наказом МОЗ України №552 від 25.02.2020 «Коронавірусна хвороба 2019 (COVID-19) Стандарти медичної допомоги».

- облаштовано та організовано роботу ізоляторів для здійснення оглядів та проведення обстежень пацієнтів з респіраторними проявами;

- запроваджено проведення термометрії всім пацієнтам, що відвідують заклад, та спрямування пацієнтів з проявами ГРВІ до ізоляторів;

- для забезпечення розмежувань хворих та здорових пацієнтів розроблено графіки чергування медичного персоналу по невідкладній медичній допомозі та в ізоляторах;

- створено та організовано роботу мобільних бригад для проведення обстеження методом ПЛР пацієнтів з підозрою на COVID-19;

- розроблено графіки чергувань лікарів та медичних сестер по наданню невідкладної допомоги пацієнтам з проявами респіраторних захворювань;
- проводилось навчання медичного персоналу по правилах дотримання санітарно – протиепідемічних заходів, техніці забору біологічного матеріалу для проведення обстеження методом ПЛР, швидких тестів;

## 2. Забезпечення медичного обслуговування здорового населення:

- розмежовано потоки хворих та здорових пацієнтів, виділено «чисту» зону для огляду пацієнтів перед проведенням щеплень з окремим входом ;
- облаштовано приміщення в «чистій» зоні для огляду здорових пацієнтів;
- проведення санітарно-просвітницької роботи з населенням по запобіганню інфікування коронавірусом SARS-Cov-2, проведенню протиепідемічних заходів у осередках інфікування, робота з контактними особами.

## 3. Створення безпечних умов праці для медичного персоналу, запобігання виникненню захворювань медичного персоналу та мінімізація поширення коронавірусу SARS-Cov-2 серед персоналу та пацієнтів:

- розроблено та затверджено стандарти операційних процедур, алгоритми дій медичного персоналу по правильному використанню ЗІЗ, техніці миття рук, поводженню з медичними відходами
- розроблено та затверджено графіки прибирань та дезинфекції приміщень закладу;
- проведено розрахунки потреби та закуплено ЗІЗ (шапочки, маски медичні, халати, рукавички, щитки, бахіли та ін.);
- проведені заняття з медичним персоналом по відпрацюванню алгоритмів дій та маршруту пацієнта в умовах підвищеної захворюваності на коронавірусну хворобу;
- випадки захворювання працівників, результати перевірок дотримання санітарно протиепідемічного режиму в структурних підрозділах закладу, розглядалось на засіданнях Комісії інфекційного контролю

Наказ «Про організацію заходів з метою мінімізації поширення коронавірусної хвороби COVI-19» від 04.05.20р.№55а додається

## **Матеріально-технічне та фінансування забезпеченість**

1. Інформація про напрями, за якими використовувались кошти отримані від НСЗУ в 2020 році за надання первинної медичної допомоги

Основні напрями використання коштів, отриманих від НСЗУ є:

- витрати на оплату праці працівників - 27563,0 тис. грн.
- нарахування на заробітну плату – 5968,2 тис. грн.
- витрати на придбання медикаментів та перев'язувальних матеріалів – 2138,2 тис. грн.
- витрати на придбання предметів, матеріалів, інвентарю – 2865,3 тис. грн.
- оплата послуг, крім комунальних платежів - 773,1 тис. грн.
- інші видатки (відрядження, харчування, інші) – 10,1 тис. грн.
- витрати на соціальне забезпечення (пільгова пенсія) -9,3 тис. грн.
- придбання основних засобів – 2148,4 тис. грн.

За 2020 рік придбано основних засобів:

- Автомобіль Renault Logan-3шт
- Електрокардіограф Юкард-100-8 шт
- Ліжко функціональне КФ2-6шт
- Машина пральна – 1 шт
- Комп'ютерний комплекс- 33 шт
- Багатофункціональний пристрій – 15 шт

- Диван OFFICE ECO – 1 шт
- Комутатор Cisco – 1 шт

### **Забезпеченість автомобілями:**

Всього в центрі ПМСД є в наявності 8 автомобілів, що складає 100% від загальної потреби.

### **Табель оснащення**

Медичне обладнання та устаткування підприємства відповідає таблицю оснащення, розробленого згідно наказу МОЗ України від 26.01.2018р. №148 в редакції наказу МОЗ України від 10.12.2020р. №2857.

По основному списку таблицю матеріально-технічного забезпечення закладу відповідно до проведеної інвентаризації підприємство забезпечено на 100%.

По додатковому списку таблицю матеріально-технічного забезпечення укомплектованість складає 50%.

### **Автоматизовані робочі місця та доступ до Internet.**

Робочі місця лікарів первинної ланки, завідуючих амбулаторіями, бухгалтерії, медичної статистики, секретаря, кабінети директора та заступників директора, ФГ кабінет, кабінети УЗД та кардіографії, кабінети щеплень, лабораторії комп'ютеризовані та мають доступ до Інтернету. Ведеться електронний реєстр пацієнтів та електронна карта на кожного пацієнта в МІС «Доктор Елекс».

### **Проведення перевірок контролюючими органами**

Протягом 8 міс роботи лікарів закладу моніторить проект «Ревізіон». Отримано 670 відгуків, з них 85,1% позитивних. При аналізі негативних звернень з'ясовано, що в більшості випадків пацієнти незадоволені

відношенням, бажають, щоб їм приділяли більше уваги, частина відносяться до так званих «конфліктних» пацієнтів.

Перевірок контролюючими органами фінансової діяльності центру за 2020 рік не проводилось.

### **Результати статистичних ревізій.**

За звітний період в закладі працівниками ІАВ МС проведено 7 статистичних ревізій. Перевірено якість ведення 9 облікових медичних форм в закладі, а саме: ф.074/о; ф.025/о; ф. 036/о; ф. 106/о; ф. 151/о, ф.112/о; ф.027/о; ф.028-1/о, ф.115/о.

Вся перевірена вищезазначена медична облікова документація відповідає затвердженим наказами МОЗ України зразкам.

### **Доступність**

Відповідно до міської програми «місто Вінниця зручне для всіх», приміщення центру стали більш доступні для людей з інвалідністю.

- Входи в амбулаторії обладнані пандусами,
- Санітарні кімнати пристосовані для людей з обмеженими фізичними можливостями, облаштовані допоміжними пристроями, встановлено кнопку виклику персоналу.
- Наявна візуальна інформація про розташування пристосованих місць та послуг, промарковані перша та остання сходинки.
- Організовано скайп-зв'язок для обслуговування людей з глухотою.
- Амбулаторія на І пров. Українському розміщена на другому поверсі, у зв'язку з чим, за сприяння міської влади та спів фінансування Вінницької обласної громадської молодіжної організації «Гармонія» було проведено реконструкцію амбулаторії з встановленням унікального зовнішнього підйомника, єдиного у Вінницькій області у ЗОЗ.

Для більшої привабливості закладу та комфортних умов перебування пацієнтів планується:

- Взяти участь у 2021-2022 рр. в проекті громадських ініціатив щодо упорядкування території Центру – до 1 млн грн.
- Провести перемовини з потенційним спонсором щодо заміни паркану по вул. Замостянській, 49 (2021р.)

### **Безперервність надання медичної допомоги**

Невідкладна допомога населенню надається бригадами сімейних лікарів щоденно протягом робочого дня з 8:00 до 20:00

Центр забезпечений автомобілями для надання медичної допомоги, медикаментами, пульсоксиметрами, ЕКГ та ін. необхідною апаратурою та розхідними матеріалами.

Організовано надання медичної допомоги бригадами чергових лікарів у вихідні дні з 9.00 до 16.00, та святкові з 9:00 до 12:00, що дозволило зменшити кількість звернень в приймальні відділення клінічних лікарень.

## **КАДРОВА ПОЛІТИКА**

Основна мета: забезпечення якісних послуг, орієнтованих на пацієнтів, формування конкурентоспроможного колективу.

Дії:

- Система безперервного професійного навчання, застосування принципів доказової медицини, участь в конференціях, практичних семінарах.
- Оволодіння лікарями ЗПСМ знань по суміжним спеціальностям, направлення лікарів на курси спеціалізації, тематичного удосконалення по кардіології, функціональній діагностиці, УЗД-діагностиці та ін.
- Орієнтація на профілактику захворювань.
- Активізація виступів в ЗМІ (онлайн) щодо попередження розповсюджених захворювань, уникнення ускладнень, шкідливості самолікування, пропаганді здорового способу життя, інформування щодо реформування в системі охорони здоров'я.
- Активне наповнення сайту Центру щодо діяльності підприємства, спектру надання медичних послуг, відомостей про лікарів та відомостей актуальних змін.
- Проведення заходів та постійної роз'яснювальної роботи в колективі з питань запобігання корупції.

## **Основна задача керівництва Центру:**

- Покращення якості надання медичних послуг задекларованого населення
- залучення більшої кількості клієнтів
- моніторинг звернень громадян

- усунення недоліків та пошук шляхів вирішення поставлених завдань

### **Забезпечення фінансової стійкості закладу:**

- Залучення більшої кількості пацієнтів, що заключили декларації для збільшення фінансових надходжень.
- Формування та виконання фінансового плану підприємства.
- Ефективно використовувати наявні кошти.
- Розробити та затвердити платні послуги.
- Приймати участь у грантових пропозиціях, співпрацювати з страховими компаніями, спонсорами для залучення додаткових коштів.